

Inloggen op MijnCSU / MijnTZorg / Mijn Treinschoon lukt niet.

Inhoudsopgave:

- A. Is het Emailadres juist of niet gekoppeld?
- B. Bevestigingscode komt niet binnen?
- C. Bevestigingscode gaat niet naar het juiste mobiele nummer
- D. Inloggen op AFAS Pocket.

A. Is het Emailadres juist of niet gekoppeld?

Controleer het emailadres van de medewerker in Insite. Mocht het emailadres niet juist zijn, dan kun je deze wijzigen via Insite. Middels een workflow komt deze wijziging bij AFAS Support binnen en deze zal dit binnen 1 werkdag koppelen.

B. Bevestigingscode komt niet binnen?

Als het emailadres en het telefoonnummer juist is en men heeft eerder ingelogd dan dienen eerst de cookies verwijderd te worden.

Hieronder staat beschreven hoe er op welk browser dit snel kan worden uitgevoerd.

Cookies verwijderen in Internet Explorer

1. Klik op Ctrl+Shift+Delete
2. Er verschijnt een nieuw venster, Klik onder op 'verwijderen'
3. De gegevens worden gewist.

Cookies verwijderen in Chrome

1. Klik op Ctrl+H
2. Er verschijnt een nieuw venster, Klik links op 'Browsergeschiedenis wissen'
3. De gegevens worden gewist.

Cookies verwijderen in Firefox

1. Klik rechtsboven op het pictogram met de drie streepjes .
2. Een menu opent. Klik onder 'Bibliotheek'
3. Een menu opent. Klik op 'Geschiedenis'
4. Klik op 'Recente geschiedenis verwijderen'
5. De gegevens worden gewist.

Cookies verwijderen in Edge

1. Klik rechtsboven op het pictogram met de drie puntjes .
2. Klik op Instellingen.
3. Een menu opent. Klik onder 'Browsegegevens wissen' op Kies wat u wilt wissen.
4. Standaard zijn er enkele opties aangevinkt. ...
5. Klik op Wissen.
6. De gegevens worden gewist.

Safari (Apple)

1. Cookies verwijderen op de Mac
2. Open Safari.
3. Klik links in de menubalk op Safari.

4. Klik op Wis geschiedenis.
5. Er verschijnt een nieuw venster. Verwijder de geschiedenis van een bepaalde periode. ...
6. Klik op de gewenste periode, bijvoorbeeld hele geschiedenis.
7. Klik tot slot op Wis geschiedenis.

Android

1. Cookies verwijderen op Samsung Galaxy S5 (Android 5) in Internet
2. Tik op de app Internet.
3. Tik rechtsboven op het pictogram met de drie puntjes.
4. Veeg naar beneden en tik op Instellingen.
5. Tik op Privacy > Persoonlijke gegevens verwijderen.
6. Zet een vinkje achter Cookies en sitegeg.
7. Tik op Verwijderen.

Het **Verwijderen internet geschiedenis en Cookies** helpt ook bij het maken van een nieuwe start. Volg de onderstaande stappen om voor de 1^{ste} maal in te loggen:

Hier kom je door te gaan naar:

- www.mijnpsu.nl
- www.mijntzorg.nl
- www.mijntreinschoon.nl

Vul hier je privé-e-mailadres in

Dit is het startpunt

AFAS Online

Aanmelden stap 1 van 6 - E-mailadres bevestigen

E-mailadres bevestigen

Om te bepalen of jij toegang hebt tot het e-mailadres, hebben we een e-mail met bevestigingscode verzonden naar

Vul de bevestigingscode hieronder in.

Bevestigingscode

Verstuur e-mail opnieuw

Terug

Volgende

AFAS Online

Aanmelden stap 2 van 6 - Naam en wachtwoord

Naam en wachtwoord

Vul hier je naam in en bedenk een lang wachtwoord!

Naam

Wachtwoord

✓ Minimaal 12 tekens (nu nog 12)

Terug

Volgende

Naam medewerker

Eigen te bepalen wachtwoord

AFAS Online

Aanmelden stap 3 van 6 - Telefoonnr.

Telefoonnr.

Goedemiddag Vul hier je telefoonnummer in. Dit nummer gebruiken we voor accountbeveiliging en -herstel. Het nummer moet geschikt zijn voor het ontvangen van SMS.

 ▼

Terug Volgende

Staat automatisch naam medewerker

Telefoonnummer kiezen waarop verificatiecode binnen moet komen

AFAS Online

Aanmelden stap 4 van 6 - Telefoonnummer bevestigen

Telefoonnummer bevestigen

Vul hier de bevestigingscode in die via SMS verzonden is naar

Bevestigingscode

Verstuur SMS opnieuw

Terug Volgende

Telefoonnummer wat hiervoor ingevoerd is

Bevestigingscode invoeren wat op de telefoon is binnen gekomen

C. Bevestigingscode gaat niet naar het juiste mobiele nummer

Na een wijziging van een telefoonnummer in Profit kan het zijn dat de SMS code alsnog naar het oude telefoonnummer word verzonden. Het waarom is helaas nog altijd onduidelijk en het oplossen kun je alleen samen doen.

1. Ga naar login.afasonline.com
2. Voer het privé emailadres in van de gebruiker.
3. Voer het wachtwoord in van de gebruiker.
4. Kies voor inloggen via collega.
5. De gebruiker krijgt een bevestigingscode in zijn privé mail die moet worden ingevoerd.
6. Voer het emailadres in van de collega.

- Deze ontvangt een bevestigingscode per SMS.
- Je bent nu ingelogd op de pagina van AFASOnline, bij Apps kun je doorklikken naar de mijnCSU of mijnTZorg omgeving. **Maar bij Instellingen kun je het telefoonnummer wijzigen.**

Apps

Beheer

Instellingen

Instellingen

Accountgegevens

AFAS Pocket

Voorkeuren

Accountgegevens

Naam

Ron de Grood

wijzigen

E-mailadres

@xs4all.nl

Telefoonnr.

+316

wijzigen

Wachtwoord wijzigen

- Wijzig het telefoonnummer

Vanaf nu ontvang je de SMS op het zojuist gewijzigde nummer.

D. Inloggen op AFAS Pocket.
(Handmatig activeren zonder QR-Code.)

- Open de APP en kies dan voor “anders inloggen”
- Hier voor je het gekoppelde privé emailadres in.
- Voor de omgevingscode in: 483RNZ (staat ook op de pagina “aan de slag “van InSite)
Dit is geen unieke code.
- Dan ontvang je op het ingevoerde privé emailadres een activeringscode van 6 cijfers, deze voer je in op de app.
- Tot slot maak je opnieuw een 4 cijferige persoonlijke pincode aan.

Vanaf nu is de app geactiveerd en kun je inloggen door de persoonlijke pincode te gebruiken.