

Impact van onze visuele arbeidsovereenkomst



Een begrijpelijke arbeidsovereenkomst voor onze thuishulpen en begeleiders. Dat was de basis waarmee Tzorg en Visual Contracts een visuele arbeidsovereenkomst ontwierpen. Hoe ervaren nieuwe medewerkers het? En houdt de visuele arbeidsovereenkomst ook stand in de rechtbank?



Wat is een visuele arbeidsovereenkomst?

Een overeenkomst zonder moeilijke juridische taal. Alles in begrijpelijk Nederlands en belangrijke informatie wordt ondersteund door plaatjes.

	Oud	Nieuw
Woorden	1503	963
Woorden per zin	15,7	8,4
Lettergrepen per woord	1,65	1

10.579

Visuele arbeidsovereenkomsten ondertekend
Tussen eind maart 2023 en half oktober 2024.



Een begrijpelijker overeenkomst

In de beleving van medewerkers is de visuele arbeidsovereenkomst voor 80% begrijpelijk. De oude overeenkomst slechts voor 10%.



Beleving nieuwe medewerkers:

De visuele overeenkomst voelt persoonlijk, efficiënt, duidelijk, toegankelijk, compleet en toch kort.

Afspraken beter begrijpen

In de beleving van medewerkers staat er in de visuele overeenkomst meer dan in de oude overeenkomst.

Terwijl 80% van de inhoud gelijk is tussen de overeenkomsten.

Het visuele ontwerp helpt dus afspraken beter en vollediger over te brengen.



Beleving zorgcoördinator visuele overeenkomst:

- Persoonlijker en begrijpelijker
- Minder wantrouwen vanuit medewerker doordat er geen ingewikkelde taal en kleine lettertjes zijn
- Goed handvat om toelichting te geven op arbeidsvoorwaarden aan medewerker

Meer en betere toelichting

De visuele overeenkomst levert geen tijdswinst op bij het indiensttredingsgesprek. In diezelfde tijd wordt er wél meer en beter toelichting gegeven over de arbeidsvoorwaarden.



Houdt een visuele arbeidsovereenkomst stand in de rechtszaal?

Tijdens een fictieve rechtszaak (mock trial) werd dit onderzocht. Is de visuele overeenkomst helder over afspraken? Draagt het bij aan de verantwoordelijkheid van beide partijen om zich aan de afspraken te houden? De conclusie is dat een rechtszaak niet per se anders verloopt met een visuele overeenkomst dan met een traditionele overeenkomst. Het ontwerp is volledig, helder én houdt stand in de rechtszaal.

