



Inloggen in de medewerkersapp





Welkom

Selecteer hieronder een optie om de app te openen.

[Inloggen](#)

Stap 1

Klik op inloggen.



SELECTEER JE BEDRIJF

TZORG

CSU

ZIZO

Stap 2

Klik op Tzorg.



Welkom,

Log in om toegang te krijgen tot onze content.

Thuishulp / Begeleider

Kantoormedewerker

Username via ORTEC

Stap 3

Klik op Thuishulp / Begeleider.

AFAS Online

Inloggen bij AFAS Online

HELP

Vul hier je e-mailadres in.

E-mailadres

Volgende

Stap 4

Vul je e-mailadres in en klik op volgende.

AFAS Online

Hoi!

HELP

Welkom op AFAS Online!

Je bent zo te zien nog niet aangemeld. **Geen probleem!** Met een paar snelle stappen is dit zo geregeld!

Terug

Aan de slag!

Stap 5

Klik op aan de slag.

AFAS Online

Aanmelden stap 1 van 6 - E-mailadres bevestigen HELP

E-mailadres bevestigen

Om te bepalen of jij toegang hebt tot het e-mailadres, hebben we een e-mail met bevestigingscode verzonden naar

.....@.....

Vul de bevestigingscode hieronder in.

Bevestigingscode

Verstuur e-mail opnieuw

Stoppen

Volgende

Stap 6

Je ontvang nu een mail met code. Voer deze code in en klik op volgende.

***Deze mail kan in je spambox binnen komen.**

AFAS Online

Aanmelden stap 2 van 6 - Naam en wachtwoord HELP

Naam en wachtwoord

Vul hier je naam in en bedenk een lang wachtwoord!

Naam

.....

Wachtwoord

.....

✓ Minimaal 12 tekens (nu nog 12)

Stoppen

Volgende

Stap 7

Bedenk een lang wachtwoord en klik op volgende.

***Bewaar dit wachtwoord goed.**

AFAS Online

Aanmelden stap 3 van 6 - Telefoonnummer HELP

Telefoonnummer

Goedemorgen ! Vul hier je telefoonnummer in. Dit nummer gebruiken we voor accountbeveiliging en -herstel. Het nummer moet geschikt zijn voor het ontvangen van SMS.

.....

Terug

Volgende

Stap 8

Controleer of jouw telefoonnummer klopt.



Kloppend? Klik op volgende.



Niet kloppend? Pas aan en klik op volgende.

Krijg je een foutmelding?

Ga door naar stap 9 & 10.



Krijg je geen foutmelding?

Ga door naar stap 11.

Wachtwoord is gelijk aan oude wachtwoord.

Stap 10

Krijg je bij je wachtwoord een foutmelding dat het wachtwoord onjuist is? Klik dan even op wachtwoord vergeten. Volg daar de stappen die gevraagd worden en verander je wachtwoord. Vul dan vervolgens het nieuwe wachtwoord in.



Onverwachte fout tijdens de authenticatie met de identity provider

Stap 9

Krijg je bovenstaande foutmelding? Klik dan in Jip opnieuw op Thuishulp / Begeleider en begin weer bij stap 4.

AFAS Online

Aanmelden stap 5 van 6 - AFAS Pocket

HELP

Twee-factorauthenticatie

Om in te kunnen loggen is het gebruik van twee-factorauthenticatie verplicht. Er zijn verschillende methoden om uit te kiezen:

- Inloggen met notificatie via AFAS Pocket (aanbevolen)

Dit is de app van AFAS Software en deze biedt de beste ervaring met het inloggen. Na het koppelen hoef je bij het inloggen geen bevestigingscode over te nemen, maar geef je akkoord op de melding die je ontvangt op je mobiele apparaat.

- Inloggen met bevestigingscode via authenticatie-app
- Inloggen met bevestigingscode via SMS

Stoppen

Volgende

Stap 11

Klik op 'Inloggen met bevestigingscode via sms' en klik op volgende.

AFAS Online

Aanmelden stap 6 van 6 - Klaar!

Klaar!

Dit was de laatste stap! Je AFAS Online account is klaar om in te loggen. Je vult bij het inloggen, naast je e-mailadres en wachtwoord, een SMS-bevestigingscode in.

Naar inloggen

Stap 12

Klik op 'Naar inloggen'. Je ontvangt nu een sms met een code.

AFAS Online

Inloggen bij AFAS Online

HELP

Vul de bevestigingscode in die je via SMS hebt ontvangen.

Bevestigingscode

Verstuur nieuwe SMS-code

Vertrouw dit apparaat 7 dagen

Terug

Volgende

Nieuw telefoonnummer

| Ik ben mijn telefoon vergeten

Stap 13

Vul de code in en klik "Vertrouw dit apparaat voor 7 dagen" aan. Klik op volgende.

Gedragsregels voor het gebruik van Jip [Gereed](#)

In deze app kun je met collega's communiceren en berichten, foto's of video's op het prikbord plaatsen. Jip is een interne app, mensen buiten Tzorg hebben geen toegang tot Jip. Het is belangrijk om een aantal afspraken met elkaar te maken:

- Behandel anderen "online", zoals je zelf ook behandeld wilt worden
- Respecteer de mening, (geloofs)opvattingen en cultuur van anderen
- Plaats geen berichten of opmerkingen die door anderen als kwetsend, aanstootgevend of beledigend ervaren kunnen worden
- Ga zorgvuldig om met de privacy van jezelf, cliënten en van anderen
 - Plaats nooit foto's van cliënten, van jezelf met een client of een bezoeker van de client
 - Plaats alleen foto's van collega's na akkoord van deze collega's

Merk je op dat iemand zich in de app niet aan de afspraken houdt? Meld dit dan via jip@tzorg.nl.

Stap 14

Je ziet nu de gedragsregels voor het gebruik van Jip. Lees deze goed door en klik op 'Ik ga akkoord'.

Je hebt nu alles stappen gevolgd en kunt de Jip app gebruiken!



Is het niet gelukt?

Of heb je andere vragen? Neem dan contact op met je zorgcoördinator.

Ik ga akkoord