

Gedragsregels cliënt

Discriminatie

Tzorg draagt een warm hart toe aan al haar medewerkers en cliënten. Elke vorm van discriminatie op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, huidskleur, lichamelijke of geestelijke beperking, nationaliteit, geslacht, seksuele voorkeur of op welke grond ook, is daarom niet toegestaan.

Intimidatie

Schelden, discriminerende taal uiten of met grote stemverheffing spreken, is niet toegestaan. Ook lichamelijke uitingen zoals het uzelf groot maken, het hinderlijk in de weg lopen of achtervolgen wordt niet geaccepteerd. Dit geldt ook voor het uiten van bedreigingen. Verder is handtastelijkheid verboden.

Seksuele handelingen

Elke vorm van seksueel getinte aandacht, die zich uit in verbaal, fysiek of non-verbaal gedrag (opzettelijk of onopzettelijk) of), tussen u en onze medewerkers is niet toegestaan.

Hinderen

U mag onze medewerkers niet hinderen in de uitvoering van hun werkzaamheden.

Taalgebruik

Wij verwachten van u dat u met onze medewerkers in begrijpelijk Nederlands en op nette en respectvolle toon praat. Wanneer de situatie passend is, mag dat in dialect.

Valselijke beschuldigingen

Het is niet toegestaan om tegen de medewerker valse melding, valse bewering en valse aangiften te doen, als deze niet gebeurd zijn.

Internet en sociale media

Zonder toestemming van onze medewerker, mag u persoonlijke gegevens, foto's, video's of geluidsfragmenten **niet** delen op internet of social media. Ook laat u zich niet negatief uit over de medewerker op het internet of social media.

Alcohol, drugs en roken

Het is niet toegestaan om onder invloed van alcohol of drugs te zijn wanneer onze medewerker aanwezig is. Ook mag er niet gerookt worden bij aanwezigheid van onze medewerker, tenzij dit gezamenlijk overlegd is.

Indien er sprake is van een overtreding van één van de huisregels of bij een wettelijke overtreding kunnen de volgende consequenties worden uitgevoerd:

- Melding bij gemeente
- Aangifte politie
- Stopzetten van uw zorg

Medewerkers van Tzorg hebben een meldingsplicht en gebruiken de **meldcode** bij (vermoedens van) huiselijk geweld, verwaarlozing en/of seksueel misbruik. Medewerkers melden vermoedens van onveiligheid bij hun leidinggevende of bij de hulpverleningsorganisatie Veilig Thuis. Ook als gezinsleden daar geen toestemming voor geven.