

## **Tzorg Zorg Thuis**

Tzorg Zorg Thuis wil verantwoorde en kwalitatief goede zorg leveren aan haar cliënten, dat binnen de deskundigheid van de organisatie past. Om dit te kunnen waarborgen heeft Tzorg Zorg Thuis keuzes gemaakt in welke zorg wel en niet gegeven kan worden. Op deze pagina wordt beschreven op welke doelgroepen Tzorg Zorg Thuis zich richt en welke uitsluitingscriteria hierbij gelden.

### **Tzorg zorg thuis richt zich op de volgende doelgroepen:**

- Thuiswonende cliënten met een Wlz indicatie (in natura en PGB) binnen het MPT.

### **Uitsluitingscriteria**

Cliënten:

- met een zorgvraag dat verpleegtechnisch handelen omvat;
- die medisch noodzakelijk zorg of technologische thuiszorg nodig hebben (bijv. chemokuur thuis of morfinepomp);
- met een behoefte aan (zeer) intensieve persoonlijke begeleiding welke verder reikt dan de aanwezige reguliere begeleiding;
- die de hulp van Tzorg Zorg Thuis niet (meer) accepteren (zorg mijndend);
- cliënten die agressief gedrag vertonen tegen de medewerkers van Tzorg;
- die medewerkers discrimineren;
- met seksueel ongewenst gedragingen;
- die geen voorwaarden scheppen om zorg veilig en ergonomisch uit te kunnen voeren (ARBO);
- met ernstige psychiatrische stoornissen;
- die onvrijwillige zorg nodig hebben.

Daar waar bovenstaande criteria niet van toepassing zijn, maar er toch een situatie ontstaat waarbij de huidige woonomgeving of thuiszorg niet meer passend is, zal het besluit tot uitsluiting of overplaatsing worden genomen door de leidinggevende zorg- en dienstverlening (in afstemming met de manager) en wijkverpleegkundige in overleg met de huisarts of specialist

ouderengeneeskunde, de cliënt of diens vertegenwoordiger en/of andere betrokken disciplines.

Bij twijfel wordt er een intern team bijeengeroepen. Het doel van het intern team is te komen tot best passende hulp, zorg en/of begeleidingsaanbod in de best passende leefomgeving voor de cliënt. Het interne team bestaat uit een zorgbemiddelaar, de manager, een wijkverpleegkundige (evt. van een partnerorganisatie) en een kwaliteitsmedewerker.

## **Vrijwillige zorg**

Bij Tzorg Zorg Thuis gaan wij uit van het leveren van zorg op vrijwillige basis. Dit betekent dat de client en/of vertegenwoordiger instemt met de zorg die wij leveren en hulpmiddelen die wij daarbij inzetten. Soms betekent dit, dat de ingezette zorg en/of hulpmiddelen een client in zijn/haar vrijheid beperken. Er wordt daarom altijd samen met de client en/of vertegenwoordiger gezocht naar de minst ingrijpende maatregel.

Voor sommige clienten geldt dat zij door een psychogeriatrische aandoening (zoals dementie) of verstandelijke beperking niet goed zelf (meer) in kunnen schatten wat goed voor hen is. Daarvoor is de Wet zorg en dwang ontwikkeld (van kracht vanaf 1 januari 2020). Tzorg Zorg Thuis hanteert de regels uit deze wet.

Als de zorg bij aanmelding al te complex is, wordt de aanmelding niet in behandeling genomen. Er is dan sprake van:

- dwaal- en weglooptgedrag waarbij de veiligheid niet gegarandeerd kan worden,
- ernstige gedragsproblemen die onvoldoende begeleid kunnen worden;
- (zeer) intensieve persoonlijke, medische en paramedische begeleiding welke verder reikt dan de aanwezige reguliere begeleiding en mogelijkheden vanuit de ZZP zonder behandeling;
- een situatie waarbij psychiatrische of verslavingsproblematiek op de voorgrond staat;